

DATASTA USKOA TULEVAISUUTEEN

ERIC VALTA 10.11.2022 KLO 01:04

ERIC VALTA

YRITTÄJÄ

- **5 poikalapsen isä**
- **Työura alkoi vuonna 1996**
- **Yritysjohdamisen erikoisammattitutkinto, MBA(kesken), HHJ/PJ koulutus**
- **Harrastuksena Crossfit ja kaikki muu liikunta mistä tulee hyvä fiilis**
- **Mukana liian monessa....**



YRITYSEESITTELY - DATA GROUP KUOPIO

- Perustettu vuonna 1992
- Liikevaihto 2.6me
- 15 työntekijää
- Pohjois-Savo ja Kainuu liiketoiminta alueena
- Toimiala: IT-palvelut ja asiantuntijatyöt

- Palveluliiketoiminta on yli 60% kokonaisliikevaihdosta

- Olemme osa valtakunnallista Data Group -ketjua

NETISTÄ LAINATTUA... MITÄ ON TIEDOLLA JOHTAMINEN?

- ”Tiedolla johtamisella tarkoitetaan ajantasaiseen ja laadukkaaseen tietoon perustuvaa päätöksentekoa. Päätöksenteossa käytettävä tieto on kerätty menneisyydessä. Käsitteellä tarkoitetaan myös kaikkia rutiineja ja toimenpiteitä, jotka tähtäävät järkiperäiseen päätöksentekoon.”
- ”Tiedolla johtaminen on keino, jolla yritykset voivat vastata jatkuvasti muuttuvien markkinoiden kysyntään tehokkaasti ja oikea-aikaisesti. Yrityksien saatavilla olevan datan määrä on valtava, ja kyky käyttää tätä tietoa hyvän päätöksenteon pohjana on luo kilpailuetua ja menestystä.”
- Lähteet:
- <https://soteuudistus.fi/tiedolla-johtaminen>
- <https://blogit.xamk.fi/datalab/2021/03/10/tietojohdaminen-ja-tiedolla-johtaminen/>

**ME HALUAMME OLLA VASTUULLINEN TOIMIJA
JOLLA ON NS. YHDET PUHEET**

MITÄ OLEMME TEHNEET

- Yrityksellä on käytössä oma laatujärjestelmän mukainen toimintaohjeistus
- Prosessit kuvattu eri liiketoiminnan osa-alueista
- ISO9001 -laatujärjestelmän teko nollasta ->
- Ympäristösertifioinnin mukainen toiminta ja myös kumppani valittu sen perusteella
- Asiakassopimukset pohjautuvat IT-2018 ehtoihin (päivittyy joka vuosi)
- Koulutamme henkilökuntaa yli 200htp vuodessa

TAUSTATIETOA DATA ”USKON” LUOMISESTA

TAUSTAA USKON LUOMISELLE

- Olemme viimeisen kolmenkymmenen vuoden aikana tehneet useita kymmeniä, ellei satoja Exceleitä eri tiedoista mitä saamme eri järjestelmistä. Tämän lisäksi on ollut käytössä PowerBi ja muita ns. Nykyaikaisia raportointia helpottavia (myös vaikeuttavia) työkaluja
- Mistä olemme keränneet tietoa?
Tietokannat, raportit, talousluvut, kyselytutkimukset, asiakaspalautteet, eri hallintajärjestelmät (Asiakasympäristöt), yhteistyökumppaneiden raportit (esim. Jätteenkäsittely, kuljetus ym ym)
- Emme olisi enää elossa jos tietoa ei olisi kerätty useasta eri järjestelmästä yhteen selkeään raporttiin johtoryhmä ja hallitustyön avuksi

HAASTEET USKON LUOMISESSA?

HAASTEET USKON LUOMISESSA

- **Tilitoimisto - tieto aina vanhentunutta, periaate eletään menneessä**
- **Asiakaspalautteet, olemme vuosien saatossa saaneet todella hyvää palautetta asiakkailta toiminnastamme. Liiketoiminta ei ole kuitenkaan kehittynyt samassa suhteessa saatuun palautteeseen**
- **Monet yhteistyökumppaneiden toimittamat raportit on tehty kirkastamaan ”kumppanin” toimintaa, josta ei aidosti ole hyötyä meidän paikallisen toiminnan kehittämiseen vieläpä niin, että siitä olisi hyötyä loppuasiakkaalle!**
- **Emme ole osanneet mittaroida oikeita asioita!**

**MITEN ME JOHDAMME
TIEDOLLA?**

MEILLÄ TIEDOLLA JOHTAMISTA TEHDÄÄN "ENITEN" KOLMELLA ERI OSA-ALUEELLA

- **Talous ja hallinto**
 - Tuloslaskelma / tase (reaaliaikainen kirjanpito)
 - Palvelumyynnin seuranta- ja raportointi
 - Budjetointi ns. Ennustaminen eri indikaattoreiden kautta
 - Esimerkiksi neuvotteluvaiheessa asiakkuuspäällikkö antaa oman arvion toteutumisesta joka päivittyy taloushallinnon raportointiin
- **Palveluliiketoiminta**
 - Asiakastyytyväisyyden mittaaminen (joka ikinen tiketti)
 - Palveluiden kehittäminen jatkuvan mittaamisen kautta (asiakaspalautteet)
 - Palveluiden toiminnan mittaaminen (sopimuksen mukainen SLA)

MEILLÄ TIEDOLLA JOHTAMISTA TEHDÄÄN "ENITEN" KOLMELLA ERI OSA-ALUEELLA

- Työyhteisö
 - Henkilöstön jaksaminen ja hyvinvointi eri osa-alueilla
 - Johdon ja esimiestyön arviointi
 - Työntekijän oman tekemisen arviointi
- Työyhteisö on yrityksen tärkein voimavara

**MITÄ OLEMME OPPINEET TIEDOLLA
JOHTAMISESTA?**

JA OPPIMINEN JATKUU ...

- Se ei ole oleellista mitä tietoa yritys kerää, isoin merkitys on sillä on miten tietoa hyödynnetään liiketoiminnan kehityksen osalta, jotta voisimme tarjota asiakkaalle paremman kokemuksen meidän palveluistamme!
- Kaikki liiketoiminnalle tärkeän tiedon kerääminen on saatava mahdollisimman selkeään ja helposti ymmärrettävään muotoon, niin että jokainen yrityksen työntekijä voi ymmärtää ne (meidän periaatteemme)
- Tiedon kerääminen ja sen läpikäynti on oltava säännöllistä
- Jos joka viikko luetaan samoja raportteja ja kehitystä ei tapahdu - tartu toimeen!
- Parempi yksi ”ei niin hyvä” järjestelmä (ERP) kun 15 eri järjestelmää. Tärkeätä on käyttää järjestelmää mahdollisimman laajasti ja tieto löytyy yhdestä paikasta
- Kerro ja viesti yrityksen vastuullisesta tekemisestä - sanat www-sivuilla ja esitteissä ei riitä!

LOPULTA RATKAISEE ASENNE JA TEOT

**TIEDOLLA JOHTAMINEN ON LOPULTA YKSI VAIKEIMMISTA LIIKETOIMINNAN "ASIOISTA"
JOKAINEN KÄSITTELEE SAADUN TIEDON OMALLA TAVALLAAN - MITEN PÄÄSTÄÄN "RAPORTEISTA" TEKOIHIN?**